UBND TỈNH KHÁNH HÒA
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHÁNH HÒA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 103/KH-ĐHKH

Khánh Hòa, ngày 03 tháng 02 năm 2025

KẾ HOẠCH

Thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, sinh viên trong giải quyết công việc tại Trường Đại học Khánh Hòa năm 2025

Căn cứ Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Căn cứ Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ;

Thực hiện Kế hoạch số 890/KH-UBND ngày 20/01/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025,

Trường Đại học Khánh Hòa ban hành Kế hoạch thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, sinh viên trong giải quyết công việc tại Trường Đại học Khánh Hòa năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, lãnh đạo Trường, lãnh đạo các đơn vị thuộc và trực thuộc Trường trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực (PCTNTC); nhất là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu Nhà trường, đơn vị trong việc chỉ đạo công tác PCTNTC.

- Nâng cao nhận thức, ý thức đấu tranh PCTNTC của viên chức và người lao động; góp phần xây dựng bộ máy nhà nước trong sạch, vững mạnh, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động công vụ; củng cố niềm tin của Nhân dân, tạo hiệu ứng tích cực lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội; giữ vững ổn định an ninh - chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

2. Yêu cầu

- Triển khai đồng bộ với việc quán triệt, thực hiện nghiêm các nghị quyết, chỉ thị của Đảng về PCTNTC; các chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTNTC của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về PCTNTC với quan điểm: *"Lấy phòng ngừa là chính, cơ bản, lâu dài; phát hiện, xử lý là quan trọng, cấp bách"*. Xác định công tác PCTNTC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của Nhà trường, của các đơn vị thuộc và trực thuộc Nhà trường. Kết hợp chặt chẽ giữa tích cực phòng ngừa, chủ động phát hiện và kiên quyết xử lý nghiêm, kịp thời các hành vi tham nhũng.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTNTC; xây dựng đội ngũ viên chức, người lao động đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao trong thời kỳ đổi mới

a) Người đứng đầu đơn vị nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho sinh viên trong giải quyết công việc; thực hiện nghiêm quy định về việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân; đề cao trách nhiệm tiên phong, gương mẫu trong việc thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về PCTNTC và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao; phải xác định công tác đấu tranh PCTNTC là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt quan trọng và là tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của đơn vị.

b) Xây dựng đội ngũ viên chức và người lao động vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của sinh viên và người dân.

c) Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính; tăng cường kiểm tra, giám sát viên chức và người lao động trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến sinh viên; bảo đảm giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và sinh viên, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

d) Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu đơn vị thiếu trách nhiệm, để viên chức và người lao động thuộc thẩm quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân và sinh viên.

2. Đổi mới công nghệ quản lý; thực hiện cải cách hành chính; tăng cường

công khai, minh bạch trong hoạt động của Nhà trường

a) Thường xuyên rà soát văn bản quy phạm pháp luật về lĩnh vực giáo dục để kịp thời xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý nhằm đảm bảo sự phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành. Nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát chặt chẽ; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân và sinh viên.

b) Rà soát các thủ tục hành chính theo hướng đơn giản hóa; loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện; rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu người dân và sinh viên bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

c) Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với sinh viên theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của sinh viên để giải quyết dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền về các biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật *(nếu có)*.

d) Công khai Nội quy tiếp công dân, công khai thời gian, địa điểm tiếp dân; địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử của Nhà trường trên trang Thông tin điện tử và phòng làm việc của đơn vị để tiếp nhận ý kiến phản ánh của người dân, sinh viên về hành vi vi phạm pháp luật của viên chức và người lao động.

Tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, sinh viên, nhất là hành vi gây những nhiễu, phiền hà của viên chức và người lao động. Công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo quy định; định kỳ báo cáo theo quy định về công tác PCTNTC.

đ) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của viên chức, người lao động với người dân, sinh viên khi giải quyết công việc; tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Thực hiện có hiệu quả Đề án "Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam" trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025 theo Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Tăng cường phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về PCTNTC; phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTNTC

a) Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm các nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về PCTNTC *(cụ thể như: Nghị quyết Trung ương 3 khóa X, Nghị quyết Trung ương 4 khóa XI, Nghị quyết Trung ương 4, 6, 7 và 8 khóa XII…)*;

Quy định số 08-QĐi/TW ngày 25/10/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng *về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên*; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị *về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực*; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị *về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân*; Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ *về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp*; Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 15/6/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh *về việc tăng cường phát hiện, xử lý tham nhũng trên địa bàn tỉnh*.

b) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNTC cho viên chức, người lao động với nội dung có trọng tâm, trọng điểm; sáng tạo, đổi mới phương thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật…nhằm tiếp tục tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, ý thức chấp hành, học tập, tìm hiểu pháp luật về PCTNTC; xây dựng lối sống liêm chính và tuân thủ pháp luật; góp phần cải thiện tình hình tham nhũng và công tác PCTNTC.

c) Tổ chức thực hiện đánh giá sự hài lòng của sinh viên đối với hoạt động đào tạo, phục vụ, hỗ trợ người học; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: *"Kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ"*.

d) Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội sinh viên có biện pháp tăng cường tuyên truyền sâu rộng về các chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích viên chức, người lao động, sinh viên sống và làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, hành vi tham nhũng, lãng phí; thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh, biểu dương những tấm gương tích cực trong công tác PCTNTC.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra; đẩy mạnh phòng ngừa, xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện hành vi vi phạm; kịp thời ngăn chặn, chấn chỉnh, xử lý các hành vi tham nhũng, tiêu cực trong lực lượng chức năng và đội ngũ viên chức, người lao động thực thi pháp luật

a) Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát đối với viên chức và người lao động trong thực thi công vụ. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra chế độ công vụ, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm minh đối với viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết đưa ra khỏi bộ máy của Đảng, Nhà nước những viên chức, người lao động thoái hóa, biến chất, vi phạm pháp luật; Đề xuất

các cơ quan chức năng xử lý theo thẩm quyền.

Định kỳ luân chuyển, thay đổi vị trí công tác theo đúng quy định; đồng thời lựa chọn, bố trí người có đủ phẩm chất, đạo đức, năng lực chuyên môn nghiệp vụ để đảm nhiệm các vị trí công việc, nhất là những vị trí công việc liên quan đến lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng.

b) Thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc của Nhà trường phải rõ ràng, minh bạch, cụ thể và có cơ chế kiểm soát hiệu quả đối với viên chức, người lao động khi thực thi nhiệm vụ kiểm tra, thanh tra…đảm bảo ngăn chặn được tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để sách nhiễu, vòi vĩnh, chung chi, phục vụ động cơ cá nhận, vụ lợi trong thực thi công vụ.

Thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, quy trình chuyên môn nghiệp vụ; quán triệt viên chức, người lao động làm công tác thanh tra, tiếp công dân chấp hành nghiêm các quy định về quy tắc ứng xử theo Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/03/2021 của Thanh tra Chính phủ.

c) Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động thanh tra, kiểm tra nội bộ; rà soát, xử lý chồng chéo, trùng lặp trong việc xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra giữa các đơn vị trong Nhà trường.

d) Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo theo quy định của Luật Tố cáo và Luật Phòng, chống tham nhũng, Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị *về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực;* khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính viên chức, người lao động vi phạm theo đúng quy định của pháp luật.

5. Phát huy vai trò giám sát của Ban Thanh tra nhân dân và các đoàn thể của Nhà trường trong PCTNTC

Ban Thanh tra nhân dân, Công đoàn, Đoàn Thanh niên trong Nhà trường tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của đơn vị, viên chức, người lao động nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, sinh viên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đơn vị thuộc và trực thuộc Trường

Phổ biến, quán triệt Kế hoạch này đến toàn thể các viên chức và người lao động thuộc đơn vị và tổ chức thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày

22/4/2019 và Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ tại đơn vị.

2. Phòng Tổ chức - Thanh tra và Pháp chế

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nói chung và quy định của pháp luật về PCTNTC đến viên chức và người lao động trong Nhà trường.

- Duy trì công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và tham mưu giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có liên quan đến hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, sinh viên của viên chức và người lao động.

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, báo cáo việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, sinh viên trong giải quyết công việc của các đơn vị. Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch cho Thanh tra tỉnh Khánh Hòa **trước ngày 05/12/2025**.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, sinh viên trong giải quyết công việc tại Trường Đại học Khánh Hòa năm 2025. Yêu cầu Trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc và toàn thể viên chức và người lao động nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận (VBĐT)*:**
- Thanh tra tỉnh (để báo cáo);
- Lãnh đạo trường (để chỉ đạo);
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc Trường (để t/h);
- Các tổ chức, đoàn thể (để t/h);
- Lưu: VT, TCTTPC.

HIỆU TRƯỞNG

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHÁNH HÒA

Phan Phiến